Hotella

HOTELLA.IO

Talk to your hotel.

Le concierge IA de votre hôtel,
à la voix et à l'écrit.



HOTELLA AI AGENT · HOTELLA GUEST APP · HOTELLA TAB · HOTELLA PILOT



CE QUE VOUS NE VOYEZ PAS

Vos clients ne se plaignent pas. Ils renoncent.

La ligne de la réception sonne occupé. La carte du room service est restée dans le tiroir. Le soin au spa demandait de descendre, d'attendre, d'expliquer. Alors le client renonce. Il ne se plaint pas : il ne commande pas, il ne réserve pas, et parfois il ne revient pas.

Chaque renoncement est une commande que vous n'avez jamais vue.

Hotella

Une plateforme. Quatre solutions.

HOTELLA donne à chacun de vos clients un moyen simple de parler à votre hôtel, à la voix ou à l'écrit, dans sa langue, depuis sa chambre. Chaque demande arrive au bon service, déjà assignée, et vous suivez tout en temps réel.



01

Hotella AI Agent

Le concierge qui comprend et qui agit.

02

Hotella Guest App

Tout l'hôtel dans le téléphone du client, par un QR code.

03

Hotella Tab

La tablette en chambre, au doigt ou à la voix.

04

Hotella Pilot

Votre hôtel en temps réel, sur un seul écran.

Rien à télécharger pour vos clients. Aucun serveur à installer chez vous. Et la plateforme à vos couleurs.

HOTELLA AI AGENT

Elle ne répond pas. Elle exécute.

Le client dit « Hotella », ou il écrit sa demande. Le concierge comprend ce qu'il veut, lui propose les bonnes options, fait confirmer, puis transmet au bon service.



01

Elle comprend

« Quelque chose de léger » devient une sélection de votre carte.

02

Elle propose

Trois plats, trois créneaux de soin, trois horaires de taxi.

03

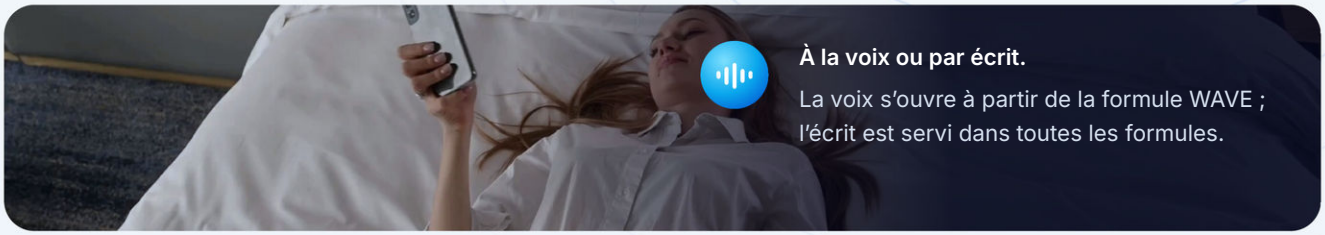
Elle fait confirmer

Rien ne part sans l'accord explicite du client.

04

Elle déclenche

La demande arrive au bon département, déjà assignée.



À la voix ou par écrit.

La voix s'ouvre à partir de la formule WAVE ; l'écrit est servi dans toutes les formules.

7

SEPT LANGUES SERVIES

Chaque client est accueilli dans sa langue.

Bonjour	Hello	مرحبا	Hallo	Ciao	Hola	Привет
FRANÇAIS	ANGLAIS	ARABE	ALLEMAND	ITALIEN	ESPAGNOL	RUSSE

HOTELLA GUEST APP

Un QR code au mur. Aucun téléchargement.

Le client scanne, et son séjour s'ouvre à son nom, dans la langue de son téléphone. Du check-in au check-out, tout l'hôtel tient dans sa main.



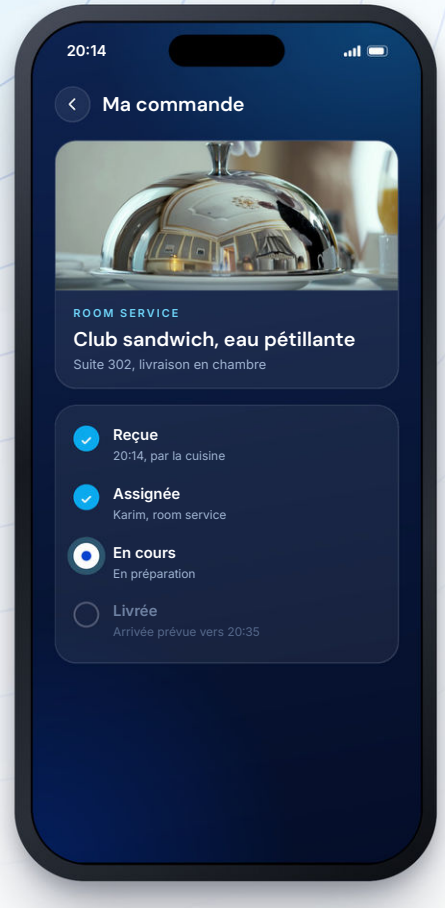
01 Commander
Room service, minibar, bar.

02 Réserver
Spa, soins, restaurants, excursions, activités.

03 Demander
Ménage, linge, technique, transport.

04 Suivre
Chaque demande affiche son statut, de la réception à la livraison.

05 Donner son avis
Pendant le séjour, avant le départ.



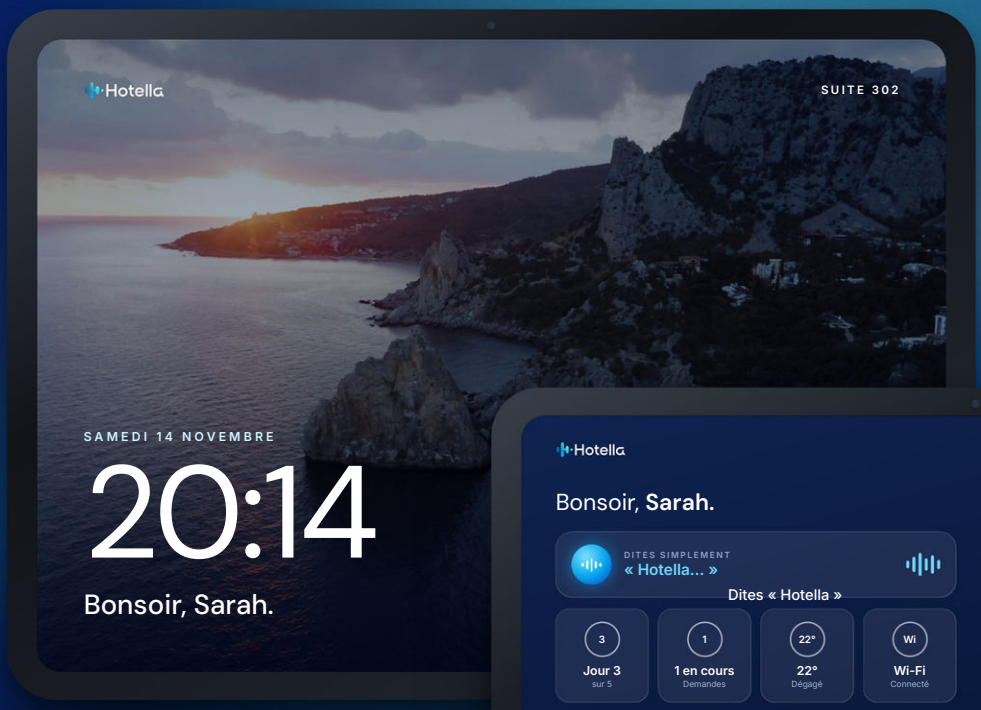
IMPRIMÉ UNE FOIS

Le QR porte la chambre, pas le séjour. Il ne change jamais.

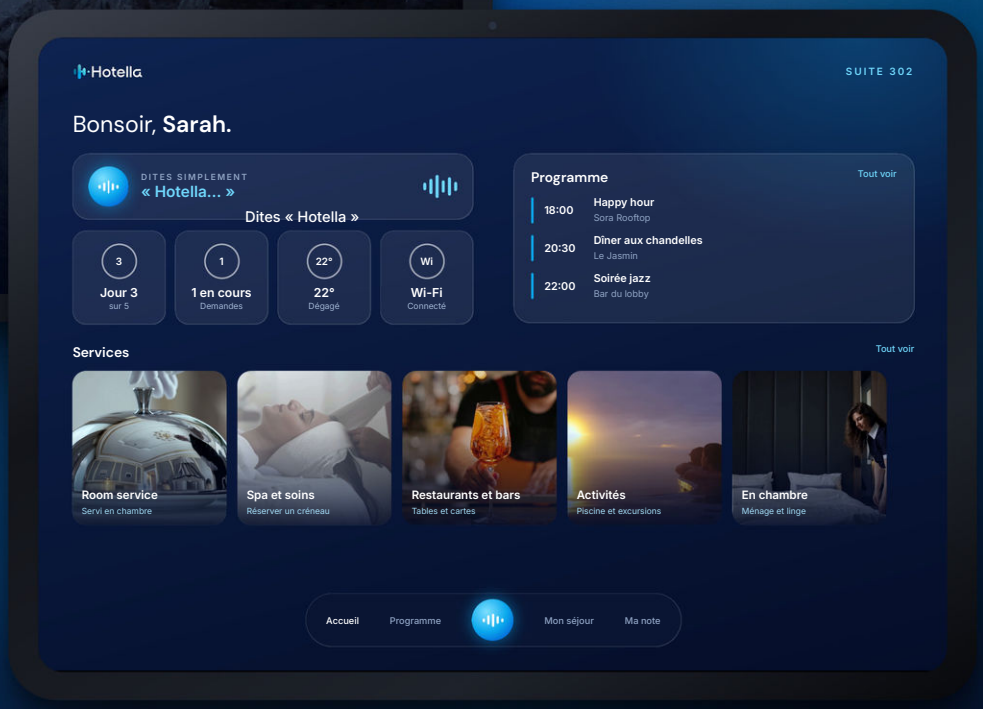
HOTELLA TAB

La suite qui vous répond.

Posée dans la chambre, la tablette accueille le client par son nom, dans sa langue. Il touche l'écran, ou il dit simplement « Hotella ».



EN VEILLE



ACCUEIL

En veille

Une photo de votre hôtel, l'heure, et le client accueilli par son nom.

À l'accueil

Le concierge, le programme du jour et tous vos services, au doigt ou à la voix.

La nuit

Un mode nuit discret, qui ne réveille personne.

À distance

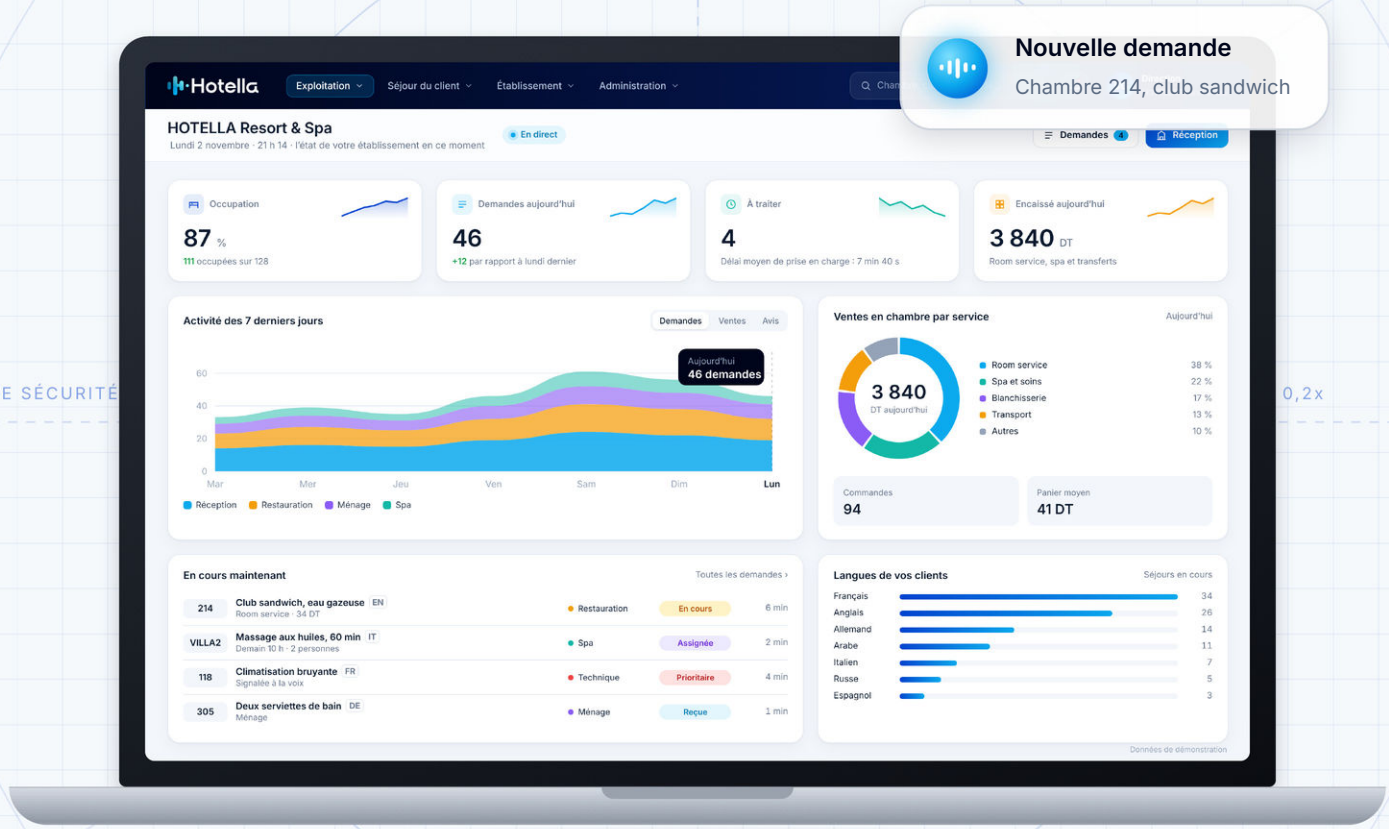
Chaque tablette supervisée depuis Hotella Pilot.

À vos couleurs. La tablette prend la charte de votre hôtel : couleurs, logo, photos. Jusqu'à 15 tablettes avec WAVE, sans limite avec SIGNATURE.

HOTELLA PILOT

Votre hôtel en temps réel, sur un seul écran.

La direction voit ce qui se passe. Chaque service voit ce qui l'attend.





01 Ce qui attend un geste
Les demandes non prises en charge passent en tête, avec le temps écoulé.

02 Ce qui est entré
Les commandes et les réservations du jour, comparées à la veille.

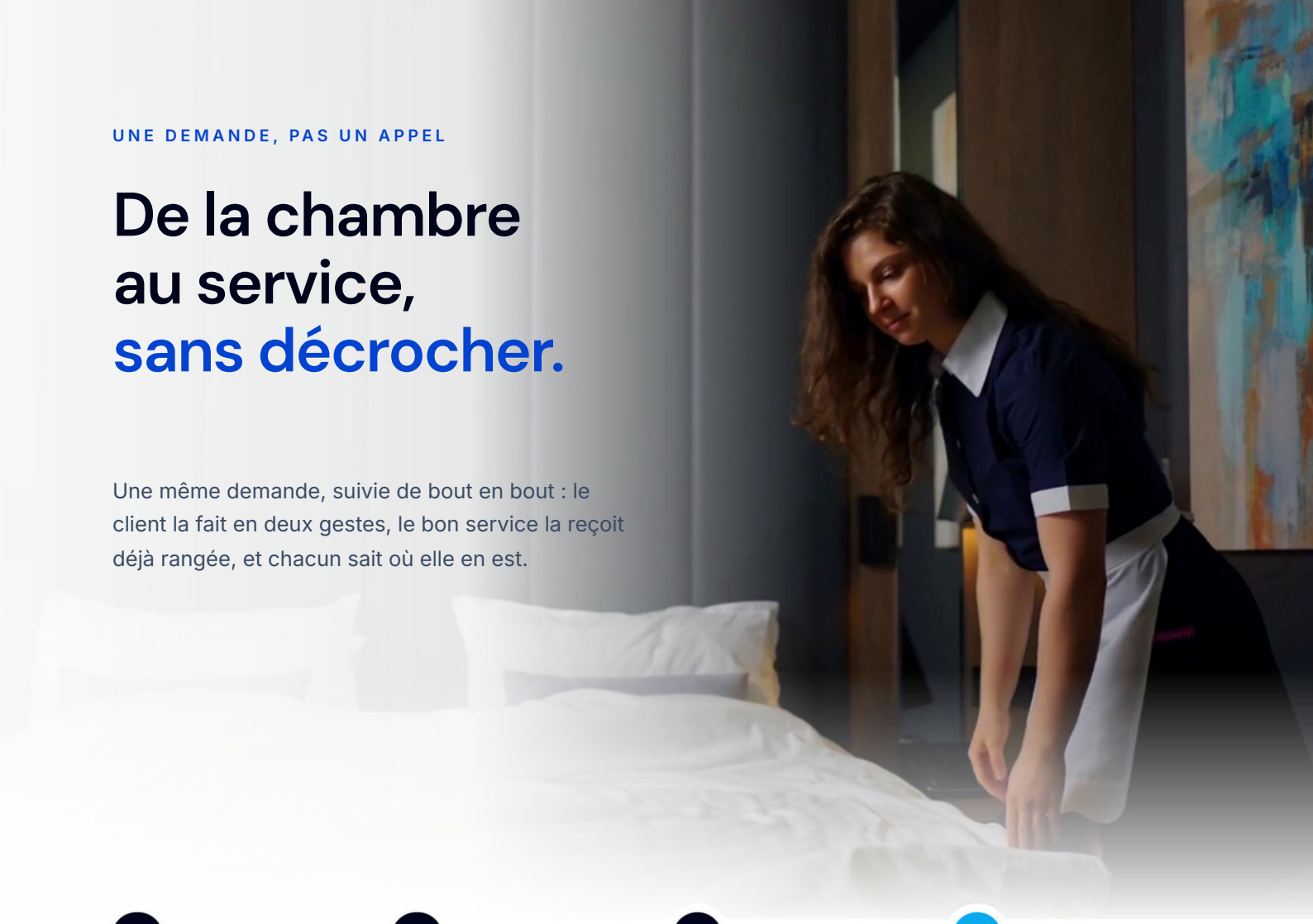
03 Où est la charge
Par bloc et par étage, l'aile qui demande le plus.

04 Qui a fait quoi
Chaque demande garde qui l'a prise, et en combien de temps.

Catalogue, programme, personnel, avis : tout se règle au même endroit.

UNE DEMANDE, PAS UN APPEL

De la chambre au service, sans décrocher.



Une même demande, suivie de bout en bout : le client la fait en deux gestes, le bon service la reçoit déjà rangée, et chacun sait où elle en est.

1 — 2 — 3 — 4

Le client demande

Depuis son téléphone ou la tablette, par écrit ou à la voix.

« Deux serviettes, s'il vous plaît. »
Chambre 305, 21:10

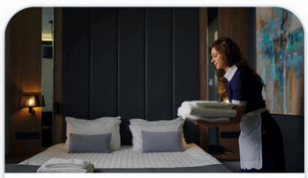
Le service reçoit

La demande arrive au ménage du bon étage, rattachée à la chambre.

MÉNAGE, 2E ÉTAGE — Nouvelle
Chambre 305
Deux serviettes de bain
il y a 1 min

L'équipe agit

Elle prend la demande, la traite, la clôture.



N Nadia prend la demande

Le client est informé

Chaque étape s'affiche chez lui, en direct.

Livrée
Vos serviettes sont arrivées. Bonne soirée.

Une réclamation réglée avant le départ ne devient jamais un avis négatif.

LES QUATRE LEVIERS

Ce que vous gagnez.
Et ce que vous cessez de perdre.

Quatre moments que chaque hôtel connaît. Ce qui se passe aujourd'hui, ce qui change avec HOTELLA.

01 Ce qu'on vous commande



SANS HOTELLA

22 h. Le client a faim. La ligne de la réception sonne occupé, la carte est restée dans le tiroir. Il renonce.

AVEC HOTELLA

Il dit « Hotella » ou ouvre l'application, choisit un club sandwich, confirme. La commande part en cuisine.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ | **Une commande de plus, chaque soir, dans chaque chambre où l'on hésitait.**

02 Ce qu'on vous réserve



SANS HOTELLA

Elle pense à un massage pour demain. Il faudrait descendre au spa, attendre, demander les horaires. Elle n'y pense plus.

AVEC HOTELLA

Elle voit les créneaux libres depuis son lit, réserve 11 h, reçoit la confirmation.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ | **Des soins, des excursions et des activités réservés le soir même, quand l'envie est là.**

03 Avis et réclamations



SANS HOTELLA

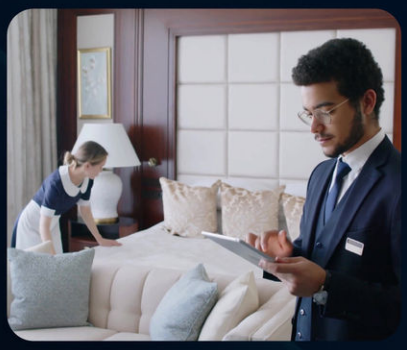
La climatisation fait du bruit. Le client ne dit rien. Il l'écrira dans son avis, après son départ.

AVEC HOTELLA

Il le signale en deux gestes. Le service technique le reçoit, règle le problème dans la soirée, et le client le voit.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ | **Le problème se règle pendant le séjour. L'avis reste bon.**

04 Ce que vous cessez de dépenser



SANS HOTELLA

Chaque jour, chaque chambre est refaite, même quand le client n'en a pas besoin.

AVEC HOTELLA

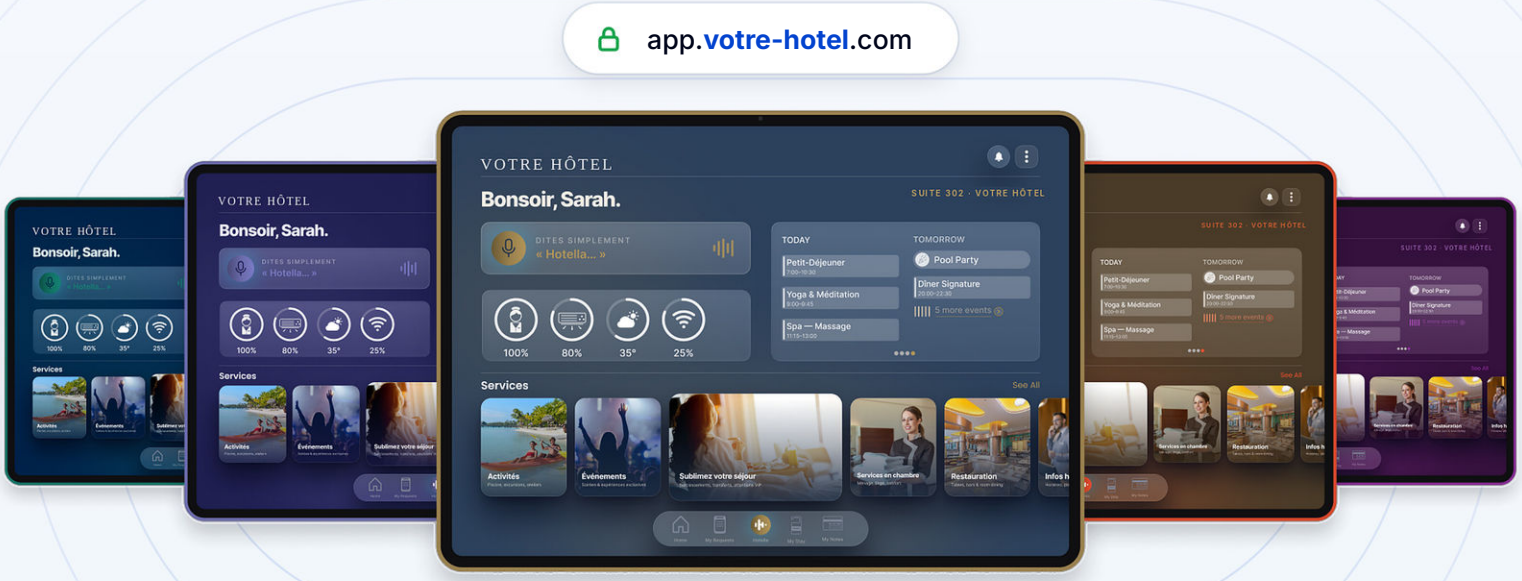
Le client indique lui-même qu'il passe son tour de ménage, ou ne demande que des serviettes.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ | **Du linge, du produit et des heures de ménage en moins.**

Et une équipe qui décroche moins, pour servir davantage.

LA PERSONNALISATION

Chez vous, HOTELLA prend votre nom.



01

Vos couleurs, votre logo, vos polices

L'application, la tablette et le concierge portent votre charte, pas la nôtre.

DÈS WAVE

02

Votre nom de domaine

Vos clients ouvrent app.votre-hotel.com. Jamais une adresse qui n'est pas la vôtre.

AVEC SIGNATURE

03

Votre mot d'activation

La tablette répond au nom que vous choisissez, celui de votre hôtel.

AVEC SIGNATURE

Vos clients ne voient pas un logiciel. Ils voient votre hôtel.

LES FORMULES

Un seul produit. Trois formules.

Chaque formule contient la précédente. Vous choisissez jusqu'où HOTELLA porte votre nom.

PRESENCE

L'essentiel, par écrit.

- Application client par QR code
- Catalogue illimité, commandes et réservations
- Demandes et suivi, par département
- Programme du jour
- Avis et réclamations
- Tableau de bord de direction
- Concierge IA par écrit, en sept langues

WAVE

Avec la voix.

Tout PRESENCE, et :

- Concierge IA à la voix, activé par « Hotella »
- Votre charte graphique
- Jusqu'à 15 Hotella Tab
- Supervision des tablettes à distance

LA PLUS COMPLÈTE

SIGNATURE

À votre nom.

Tout WAVE, et :

- Votre nom de domaine
- Votre propre mot d'activation
- Un concierge personnalisé : nom, visage, ton, voix
- Hotella Tab sans limite
- WhatsApp, dès sa sortie
- Hotella Quick Check-in, en priorité

Compris dans les trois. La mise en service et l'import de vos fichiers.

Tarifs en rendez-vous, selon la taille de votre établissement.

CE QUI ARRIVE

Deux nouveautés, déjà en préparation.

HOTELLA évolue avec les établissements qui l'utilisent. Ces deux nouveautés sont en préparation, et présentées comme telles.

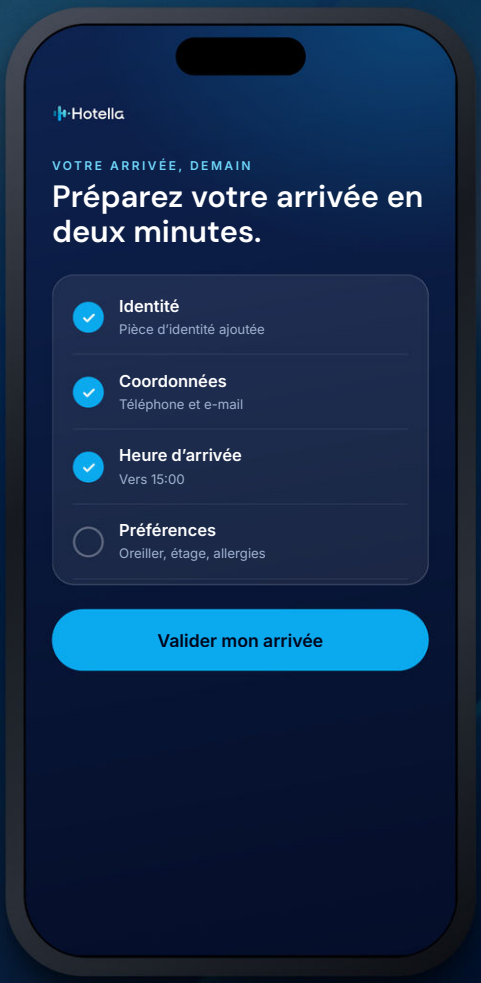
NOUVELLE SOLUTION

Hotella Quick Check-in

Le client prépare son arrivée la veille, depuis son téléphone : identité, coordonnées, heure d'arrivée. Le jour venu, il n'attend plus au comptoir.

Relié à votre système de réservation, ou en autonomie sur la plateforme : nous l'étudions avec chaque établissement.

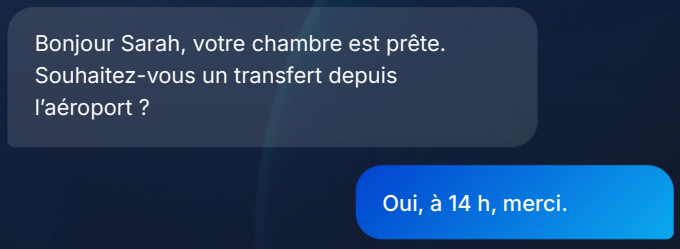




NOUVELLE FONCTIONNALITÉ

WhatsApp

La même conciergerie, dans la messagerie que vos clients utilisent déjà. Incluse dans SIGNATURE, dès sa sortie.



LA MISE EN SERVICE

Trois fichiers, trois jours.
Votre hôtel est en ligne.

Lieux
chambres_espaces.xlsx

Suite 301	3e étage
Le Jasmin	Restaurant
Spa	Rez-de-jardin

VOS LIEUX

Catalogue
catalogue.xlsx

Club sandwich	Room service
Massage 60 min	Spa
Transfert aéroport	Conciergerie

VOS SERVICES

Programme
programme.xlsx

Aqua fitness	10:00
Happy hour	18:00
Soirée jazz	22:00

VOS JOURNÉES

Exemples, données de démonstration. Nous remplissons ces trois fichiers avec vous.

JOUR 1

Vos cartes et vos chambres

Vous nous transmettez ce que vous avez déjà : cartes, prestations, plan des chambres. Nous remplissons les trois fichiers avec vous.

JOUR 2

Nous montons votre hôtel

Import, photos, charte, départements et comptes de l'équipe. Vous continuez à tenir votre hôtel.

JOUR 3

Vos clients commandent

Les QR sont posés, les tablettes activées, l'équipe prise en main. Les premières demandes arrivent.



LE MATÉRIEL

Aucune marque imposée.

Vous achetez vos tablettes sur notre cahier des charges, ou nous les fournissons sur devis, posées et paramétrées.

L'ACCOMPAGNEMENT

Un interlocuteur dédié.

Joignable, à l'écoute, et attentif à votre établissement comme à votre saison.



La technologie en chambre a cessé d’être un luxe. Ne pas l’avoir commence à se voir.

01

Ce n’est plus un avantage, c’est un attendu

Vos clients gèrent déjà leur vie depuis leur téléphone. Ce qui était un plus est devenu une attente.

02

Vos clients racontent ce qui les surprend

Personne ne raconte une chambre propre. On raconte celle qui a répondu à sa voix, dans un avis comme au retour.

03

Être le premier ne se rattrape pas

Dans votre ville, un seul hôtel sera le premier à l’offrir. C’est de celui-là qu’on parlera.

04

Un accompagnement de proximité

Sept langues servies, et une équipe qui suit chaque établissement, de la mise en service au quotidien.

Hotella

Talk to your hotel.

Voyez HOTELLA en direct, sur un établissement complet.
Demandez votre démonstration.

hello@hotella.io
+216 94 003 333
hotella.io

hotella-solution
hotella.io
hotella.ai

Écrans présentés : établissement de démonstration.